

## **Adatvédelmi nyilatkozat és titoktartás**

### **1. cikk**

#### **Általános rendelkezések**

1-1. A Hankook Tire Magyarország Kft. (a továbbiakban a "Vállalat", amely a Vállalat Internetes oldalára is utal, melynek címe [www.hankook-csr.hu](http://www.hankook-csr.hu)) figyelembe veszi az Ön adatvédelmének fontosságát és felelősséget vállal ezért a mindenkorin adatvédelmi szabályozásnak megfelelően - "Az információs és kommunikációs hálózatok felhasználásának támogatásáról és az információ védelméről szóló törvény", az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) által meghatározott titoktartási irányvonalak szerint. A Vállalat információt nyújt személyes információgyűjtés és -felhasználás céljára, és lépéseket tesz az ön adatainak védelmére Titoktartási irányelvei alapján. Adatvédelmi nyilvántartási szám: kiadása folyamatban.

1-2. A Vállalat kiemelten kezeli a személyes adatok biztonságának védelmét, tesz az adatvesztés, megsemmisülés, torzítás/hamisítás, manipuláció, valamint jogosulatlan hozzáférés és jogosulatlan közzététel ellen.

1-3. A Vállalat eljárásokat dolgozott ki a Titoktartási irányelveinek módosításához a folyamatos fejlesztés érdekében. A Titoktartási irányelvek módosítása esetén lépéseket teszünk annak érdekében, hogy erről könnyen tájékozódjanak az érintettek.

### **2. cikk**

#### **A személyes információ gyűjtésének területe**

2-1. "Személyes információ" alatt egy élő személyre vonatkozó információ értendő, melynek segítségével az egyén azonosítható, ilyenek pl.: a neve, e-mail címe, személyazonosító száma, beleértve a szimbólumokat, szöveget, hangadatokat, hangot és képeket (beleértve az olyan információt is, mely önmagában nem elegendő, de más információval kombinálva alkalmas egy személy azonosítására).

2-2. A Vállalat nem gyűjt olyan személyes információt, mely nyilvánvaló kockázatot jelent az Ön személyes jogainak megsértésével kapcsolatosan (faji, etnikai hovatartozás, ideológia és vallás, állandó lakóhely és tartózkodási hely, politikai nézetek és büntetett előélet, egészségügyi körülmények, gyógyászati történet, szexuális élet stb.). Kivételt képeznek ez alól az olyan helyzetek, amikor a gyűjtendő személyes információt törvényi előírások határozzák meg, vagy közvetlenül kapcsolódnak a nyújtandó szolgáltatásokhoz, ezért szükségesek, mely esetben az ön hozzájárulása szükséges.

2-3. A Vállalat kiskorúaktól sem most, sem a jövőben nem gyűjt szándékosan személyes adatokat, illetve a birtokába került adatokat semmilyen módon nem használja fel és a hozzájárulás nélkül nem fedi fel ezeket harmadik személynek.

2-4. A Vállalat A gyűjtött személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

### **3. cikk**

#### **Hozzájárulás személyes információ gyűjtéséhez**

3-1. A Vállalat egy olyan folyamatot állít rendelkezésre, melyen keresztül a Titoktartási irányelvekre és szolgáltatási feltételekre vonatkozóan a felhasználó hozzájárul a személyes információ gyűjtéséhez, és ezzel felhatalmazza a Vállalatunkat és a 6. pontban meghatározott harmadik feleket, hogy az Ön által megadott adatokat kezelje és felhasználja. Amennyiben a felhatalmazását vagy egyes személyes információit szeretné visszavonni a 7.-es pont szerint bármikor megteheti.

#### **4. cikk**

##### **A személyes információ gyűjtésének és felhasználásának célja**

Annak érdekében, hogy különféle, magas színvonalú szolgáltatásokat biztosíthassunk, a Vállalat integrálhatja és felhasználhatja/kezelheti a szolgáltatás felhasználásával kapcsolatos személyes információját és adatait a tagok olyan információival, melyek a jelenleg folyamatban levő, vagy a jövőbeni e-mailen keresztül rendeléssel és elektronikus kereskedelemmel kapcsolatosan kerültek a birtokába, beleértve az olyan információt, mely a [www.hankooktire.com](http://www.hankooktire.com) és "[www.hankooktire-eu.com](http://www.hankooktire-eu.com)" weboldalakon, valamint a kapcsolódó olyan weboldalakon keresztül érkeztek hozzá, melyeken keresztül Ön szolgáltatásokat kaphat egyetlen integrált tagszámlán keresztül (felhasználói azonosító és jelszó) melyet a Vállalat működtet offline vásárlói adatokkal.

#### **5. cikk**

##### **Személyes információ sütiken keresztül**

5-1. A Vállalat "sütiket" használ, melyek eltárolják és időről időre visszakeresik az Önnel kapcsolatos információt. A süti apró információ egységek, melyek egy weboldalról kerülnek az Ön keresőjére (Safari, Chrome stb.). Amikor Ön hozzáfér egy weboldalhoz, a Vállalat számítógépe kiolvassa az Ön számítógépén található sütiket, és további információt talál Önről a számítógépén, melyek segítségével szolgáltatást nyújthat anélkül, hogy további információ beírását kérné, például a nevét, az oldalhoz való hozzáféréshez.

A süti egy számítógépet azonosítanak, de nem azonosítják az illető személyt.

Önnek továbbá választási joga van a sütikre vonatkozóan. A böngészőjén levő opciók beállításával ([Tools] [Internet Option] [Security] [Custom Level]), bármikor elfogadhatja a sütiket, vagy javaslatokat kaphat mielőtt elfogadná azokat, vagy bármikor elutasíthatja a sütiket.

#### **6. cikk**

##### **A meghatározott célon kívüli használat és harmadik fél hozzáférése**

6-1. A Vállalat az Ön személyes információját a jelen Titoktartási irányelvek és szolgáltatási feltételek 4. cikke [Személyes információ gyűjtésének és felhasználásának célja] szerint használja fel. A felhasználás nem lépi túl az említett kereteket és a személyes információ nem kerül átadásra további személyek, vállalatok vagy szervezetek számára.

6-2. Munkájának megkönnyítése érdekében a Vállalat szerződhet harmadik felet a személyes információjának felhasználására. A szerződött partner adatait a weboldalon szerepeltetnie kell. További információért lásd: Titoktartási irányelvek 12. cikk.

Microsite üzemeltetője:

Digitalwave Hungary Kft., (székhely: 1149 Budapest, Pillangó park 9., cégjegyzékszám: 01-09-705608, e-mail cím: [hello@digitalwave.hu](mailto:hello@digitalwave.hu))

Adatfeldolgozói és -kezelői tevékenységre adott megbízás kezdete: 2018. április 23.

Adatfeldolgozói és -kezelői megbízás időtartama határozatlan időre szól.

6-3. Abban az esetben, ha a vállalat átadja a jogait és felelősségeit egy üzleti tranzakció vagy egyesülés során, a Vállalat legalább 30 nappal előre a webhelye nyitóoldalán tájékoztatja Önt ennek okairól és az utódvállalattal kapcsolatos részletekről, illetve a folyamatról. A Vállalat egyedi emlékeztetőt is küld legalább egyszer írásban, e-mailen vagy egyéb módon, és lehetőséget ad arra, hogy személyes információját átengedje, visszavonja vagy továbbítsa, azonban a Vállalat helyettesítheti ezt legalább két vagy több központi hírlapban legalább kétszer megjelenő emlékeztetővel, a Vállalat hibáján kívül eső okokból, természeti katasztrófa okán vagy ha egyéb elfogadható okból nem küldött személyes értesítőt.

6-4. A 6-1 és a 6-3 cikkek előírásai ellenére, kivételt képeznek az alábbi esetek:

Ha a felhasználó nem adott előzetes hozzájárulást a nyilvánosságra hozatalra,  
Ha a szolgáltatáshoz szükséges kilométer-teljesítmény kiszámításához információra van szükség.

Ha az információ statisztikai összeállítás/akadémiai kutatások vagy piackutatás céljára szükséges, feltéve, hogy az információt harmadik fél számára adják meg, beleértve a kutató/felmérő csoportokat/szervezeteket, partner vállalatokat és beszállítókat, azt követően, hogy olyan módszerrel dolgozták fel, mely nem teszi lehetővé az egyén azonosítását.

6-5. Az Ön személyes információját át lehet adni, vagy meg lehet osztani üzleti partnerekkel a jobb szolgáltatások érdekében, mely esetben előzetesen egyedi emlékeztetőt kap e-mailen keresztül vagy egyéb módszerrel a partner vállalat nevével, az átadandó vagy megosztott személyes információ listájával, annak okával, hogy megkaphassuk az Ön hozzájárulását. Ha nem adja meg a hozzájárulást, az említett információ nem kerül kiadásra illetve megosztásra a partner vállalattal.

## **7. cikk**

### **Személyes információ visszavonása/módosítása**

7-1. Visszavonhatja vagy módosíthatja személyes információját a Vállalat honlapján található elérhetőségeken keresztül. Abban az esetben, ha a személyes információjának visszavonását vagy módosítását kéri személyesen, írásban, telefonon vagy e-mailen, a Vállalat azonnal megteszi a szükséges lépéseket (szükség esetén azonosságának megerősítése után). Ha azonban indokolt a visszavonás vagy módosítás elutasítása, azonnal értesítik az okról.

7-2. Ha Ön a személyes információjával kapcsolatos hiba korrekcióját kéri, a Vállalat nem adja át, vagy nem használja fel az információt az említett korrekció végrehajtásáig.

## **8. cikk**

### **Az adatok gyűjtéséhez, felhasználásához és a személyes információ felhasználásához való hozzájárulás visszavonása**

8-1. Bármikor visszavonhatja a regisztráció során adott hozzájárulását a személyes információ gyűjtésére, felhasználására és továbbadására vonatkozóan. A hozzájárulás visszavonásához (tagság visszavonása), felhívhatja az ügyfélszolgálatot a +36 25 556 096-os számon vagy elküldhet egy e-mail-t a személyes információ szolgáltatónak vagy webmesternek, és azonnal megteszük a megfelelő lépéseket, beleértve személyes információ megsemmisítését és az Ön azonosítását követően azonnal értesítést kap erről. Ha azonban a Titoktartási irányelvek 9. cikke szerint előírásoktól eltérő rendelkezéseket szabnak meg a törvényi előírások, a hatályos törvényi rendelkezések az irányadóak.

8-2. A Vállalat megteszi a szükséges lépéseket annak érdekében, hogy a személyes információ gyűjtésére vonatkozó engedély könnyebben visszavonásra kerüljön, mint a személyes információ gyűjtési módszere.

## **9. cikk**

### **A személyes információ felhasználásának és tárolásának időtartama**

9-1. Az Ön személyes információja megsemmisítésre kerül a tagságának visszavonása vagy megszüntetése esetén, illetve amint a személyes információ gyűjtésének vagy átvételének célja érvényét veszti az alább felsorolt okok miatt. Egy adott időtartamig azonban még tárolásra kerülnek az érvényes törvények értelmében, amennyiben olyan okokból szükségesek, mint például az alább felsorolt tranzakciókkal kapcsolatos jogok és felelősségek meghatározása, a vonatkozó törvényeknek megfelelően, mint például a Commercial Code (Kereskedelmi törvény) Szerződés vagy előfizetés kapcsán tárolt adatok: 5 év

Fizetés rendezés és termék szállítás kapcsán tárolt adatok: 5 év

Ügyfél-panasz vagy vitás ügy kezelése kapcsán tárolt adatok: 3 év

9-2. A hozzájárulása alapján tárolt tranzakciós információ visszavonását, stb. kérheti, és a Vállalat azonnal megteszi a visszavonáshoz szükséges lépéseket.

## **10. cikk**

### **Műszaki és irányítási intézkedések a személyes információ védelmére.**

10-1. Az Ön személyes információjának kezelésekor a Vállalat megteszi a következő műszaki intézkedéseket az információ elvesztésének, ellopásának, módosításának, kiszivároztatásának és megsértésének megelőzésére a biztonság fenntartása érdekében.: Az Ön személyes információját és a fontos adatokat külön biztonsági intézkedések védik (pl tűzfalak).

10-2. A személyes információ kezelése terén a Vállalat a következő irányítási intézkedéseket teszi meg a biztonság fenntartására: Az Ön személyes információjához való hozzáférés a lehető legkevesebb személy számára lehetséges, akik a következők: Közvetlenül a felhasználó számára marketing tevékenységeket végző személyzet

A személyi információval kapcsolatos tevékenységeket végző személyzet, beleértve a személyi információs megbízottat és személyi információs vezetőt. Egyéb személyzet, akiknek elkerülhetetlenül kezelniük kell a személyes információt a munkájuk során. Rendszeres belső és külső képzésre kerül sor az olyan alkalmazottak számára, akik személyes információval dolgoznak, az említett képzések a biztonsági technológia megszerzésével, illetve a személyes információ védelmével kapcsolatos felelősséggel foglalkoznak. A Vállalat összes alkalmazottja a felvétele során kötelezettséget vállal arra, hogy megakadályozza az információ emberi mulasztás által történő kiszivárgását, és belső eljárások működnek a Titoktartási irányelvek alkalmazottak általi alkalmazásának és betartásának ellenőrzésére.

A kötelezettségek kiosztását, beleértve a személyes információt kezelő személyzetét is, alapos körültekintéssel végezzük a biztonság fenntartása mellett, miközben a Vállalat alkalmazásába kerülő, és onnan távozó személyek információs ügyeivel kapcsolatos felelősségi körök pontosan meg vannak határozva.

A számítógépes terem és az adattároló terem külön védelmi zónaként van kijelölve, ahová a belépés ellenőrzés mellett történik.

## **11. cikk**

### **Kapcsolódó webhelyek**

11-1. A Vállalat rendelkezésre állíthat az Ön számára linkeket más vállalatok weboldalaihoz és adataihoz. Mivel a Vállalat nem rendelkezik semmilyen ellenőrzéssel a külső oldalakra és adatokra vonatkozóan, nem vállal semmilyen felelősséget vagy garanciát az onnan származó szolgáltatásokért vagy adatokért. Ha egy másik weboldalra látogat a Vállalatnál megadott linkre kattintva, ajánlott elolvasnia az újonnan meglátogatott oldal Titoktartási irányelveit, mivel az említett vállalat titoktartási politikája nincs kapcsolatban a Vállalatéval.

## **12. cikk**

### **Külső vállalat szerződtetése a személyes információ kezelésére**

12-1. A Vállalat szerződtethet egy külső vállalatot a személyes információk kezelésére, a szolgáltatás javítása érdekében, mely esetben előzetesen értesítést kell adnia a szerződtött szolgáltatásról, a szerződtetett félről, a szerződtetett fél és a Vállalat közötti viszonyról, valamint a felelősségi körökről a weboldalon felbukkanó képernyőn és egyebeken keresztül.

12-2. Ha egy harmadik felet szerződtet a Vállalat a személyes információ kezelésére, a Vállalat egyértelmű előírásokat határoz meg a személyes információ védelmére, bizalmasságnak megőrzésére vonatkozó előírások betartására, az információ harmadik fél számára történő átadásának megtiltására, a szerződés időtartamára, valamint a személyes információ helyreállítására, illetve megsemmisítésére vonatkozó kötelezettségekre a szerződés megszűnése után. A Vállalat megköveteli a szerződtetett féltől, hogy betartsa az említett előírásokat, és megőrzi az említett szerződést írásos vagy elektronikus formában.

## **13. cikk**

### **A felhasználók jogai és kötelezettségei**

3-1. A Vállalat mindent megtesz az Ön személyes információjának védelme érdekében, ahogy az a Titoktartási irányelvekben szerepel, azonban a Vállalat nem felel az Ön saját hibájából, vagy az Internet használatával alapvetően együtt járó kockázatokból bekövetkezett eseményekért.

13-2. A személyes információ védelmével kapcsolatos joggal kötelezettséget kell vállalnia a saját védelmére és arra, hogy nem él vissza mások információjával. Amennyiben nem teljesíti az említett kötelezettségeket és kárt okoz mások információjában, büntetést szabhatnak ki Önre az "Az információs és kommunikációs hálózatok felhasználásának támogatásáról és az információ védelméről szóló törvény" értelmében.

#### **14. cikk**

##### **Javaslatok fogadása és panaszok kezelése**

14-1. A Vállalat létrehozott egy csatornát, melyen keresztül Ön véleményt nyilváníthat és panaszt tehet a személyes információ védelmével kapcsolatosan. A személyes információval kapcsolatos javaslatokat és panaszokat személyes információs megbízott vagy személyes információs vezető számára küldheti el. Ezek beérkezése után a Vállalat azonnal megteszi a szükséges intézkedéseket és tájékoztatja a feladót az ügy kezeléséről. Panaszt is tehet a kormány által fenntartott titoksértéseket kezelő központban: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); URL: <http://naih.hu>

#### **15. cikk**

##### **A reklámanyagok tartalmának átadása**

15-1. A Vállalat nem továbbít Önnek reklámanyagokat nyereségszerzés céljából, amennyiben Ön kifejezetten elutasítja az ilyen tartalmú anyagok fogadását.

15-2. A Vállalat nem ad át olyan reklámanyagokat a média számára, mely nem ajánlott kiskorúak számára (18 év alattiak).

#### **16. cikk**

##### **Értesítési kötelezettség**

A jelen Titoktartási irányelvek 2018. április 23-án léptek érvénybe. A Titoktartási irányelvek módosíthatók a mindenkorai szabályozásnak, a vállalat biztonsági technológiájának vagy politikájának változásával párhuzamosan a tartalomban bekövetkezett bővítés, törlés, vagy módosítás által.